



УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

И.Е. Васильева
И.Е. Васильева
(подпись)

27.11.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 33»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Обеспечение размещения и обновления актуальной информации на	В течение 2025 г.	Краснослободцева И.А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР,		

информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%	информационных стендах школы и на официальном сайте		Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
	Дополнительное информирование родителей на общешкольных и классных родительских собраниях о размещении информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах, на сайте, в социальных сетях	Февраль - март 2025 г.	Задоя Н.М., заместитель директора по ВР, классные руководители		
	Проведение информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных и классных родительских собраниях	В течение 2025 г.	Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг	Февраль 2025 г.	Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по		

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%	комфортностью предоставления услуг		УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
	Организация «Деловой встречи с директором» (встреча председателей родительских комитетов с директором) в целях улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Март 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР, классные руководители		
	Организация работы консультативного пункта по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям детей)	Март 2025 г.	Задоя Н.М., заместитель директора по ВР, Сова Ю.И., педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней	Размещение выделенных стоянок для автотранспортных средств	В течение 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор, Паркина Н.В., заместитель директора по АХР		

территории с учётом доступности для инвалидов.					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов до 100%.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По требованию	Спиридонова Е.Н., директор, Паркина Н.В., заместитель директора по АХР		
	Обеспечить участие обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в конкурсах, олимпиадах, в том числе НЧ «Абилимпикс».	В течение 2025 г.	Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию до 100%	Проведение совещаний с работниками организации на тему неукоснительного соблюдения должностных инструкций, педагогической этики при общении с участниками образовательного процесса	В течение 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор, Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
	Рассмотрение на общем собрании трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения	Февраль, ноябрь 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор		

	сотрудников на рабочем месте.				
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100%	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») среди сотрудников школы.	В течение 2025 г.	Задоя Н.М., заместитель директора по ВР, Сова Ю.И., педагог-психолог		
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	В течение 2025 г.	Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
	Повышение благоприятного социально-психологического климата в коллективе	В течение 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор, Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	Усиление контроля над соблюдением педагогическими работниками положений «Кодекса этики и служебного поведения педагогических	В течение 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор, Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		

	работников».				
	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - повышение квалификации	В течение 2025 г.	Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	Проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности	Март 2025 г.	Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых образовательных технологий, активное использование	В течение 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор, Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель		

	цифровых платформ и технологий обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).		директора по ВР		
	Открытие на базе МАОУ СОШ № 33 региональных и муниципальных базовых площадок	В течение 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор, Краснословцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
	Включение в повестку родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	В течение 2025 г.	Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
	Увеличение количества открытых мероприятий (мастер-классов, уроков, конкурсов), повышающих имидж МАОУ СОШ № 33 с участием родительской общественности и СМИ	В течение 2025 г.	Краснословцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
Довести доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до	Проведение мониторинга удовлетворённости участников	Май 2025	Краснословцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР,		

100%	образовательных отношений графиком ОО		Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		
	Рассмотрение и согласование графика работы МАОУ СОШ № 33 на заседании Управляющего совета	Май 2025	Спиридонова Е.Н., директор		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых образовательных технологий, активное использование цифровых платформ и технологий обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	В течение 2025 г.	Спиридонова Е.Н., директор, Краснослободцева И. А., Пещерова Н.Б., заместители директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".