

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

_____ Е.Д. Выжимов
(подпись)

14.02.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы¹

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствие с требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», на информационных стендах в помещении	Приведение информации о деятельности школы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с требованиями законодательства РФ.	Февраль 2022 года	Топоркова Е.А., методист	Приведен в соответствие с законодательством РФ сайт организации в сети «Интернет», информационные стенды в помещении	08.01.2022
	Размещение и обновление актуальной информации об учреждении (документация, новостные материалы) на официальном сайте школы в соответствии с законодательством.	В течение года	Топоркова Е.А., методист		В течение года
	Актуализация на официальном сайте школы в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) с целью информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества	В течение года	Топоркова Е.А., методист	Постоянно	Постоянно

	образовательных услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, менее 100%	<p>Информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется вкладка «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p> <p>Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде, в ЭЖД)</p>	<p>Февраль 2022 года</p> <p>Февраль 2022 года</p>	<p>Задоя Н.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Пещерова Н.Б., заместитель директора по УВР</p>	<p>Организация родительских собраний, обновление новостных лент</p> <p>Размещено</p>	<p>21.02.2022-04.03.2022 13.09.2022-14.09.2022</p> <p>08.02.2022</p>
	Размещение и обновление актуальной информации об учреждении на информационных стендах школы в соответствии с законодательством	Постоянно	Краснослободцева И.А., Пещерова Н.Б., Туева Н.Н., заместитель директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР	Размещено	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей	Обеспечение материально-	Апрель -	Паркина Н.В.,	Отремонтированы 2	20.03.2022-

<p>образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, менее 100%</p>	<p>технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС, СанПиН; развитие материально-технической базы школы.</p> <p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности.</p> <p>Усиление контроля за качеством питания учащихся, в том числе по средством родительского контроля.</p>	<p>август 2022 года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>заместитель директора по АХР</p> <p>Задоя Н.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Киселева С.В., методист</p>	<p>ученические раздевалки в 1 корпусе, 3 спортивных раздевалки в 1 и 2 корпусах, запасной (эвакуационный) выход (2 корпус), 5 кабинетов, часть кровли 1 корпуса, коридоры 1 и 2 корпусов, закуплено техническое оборудование для организации ОГЭ</p> <p>Классные часы, мероприятия, лектории, увеличение кружков ЦДО спортивной направленности, популяризация СШК «33 богатыря»</p> <p>Увеличена доля питающихся до 81%</p>	<p>15.08.2022</p> <p>В течение года по отдельным планам</p> <p>В течение года</p>
--	--	---	---	---	---

	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ.</p> <p>Информирование обучающихся и их родителей о проводимых конкурсах, привлечение семьи к взаимодействию со школой</p>		<p>Задоя Н.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Киселева С.В., методист</p>	<p>Новые программы ЦДО</p> <p>Новостная лента на портале Дневник.ру, официальном сайте ОО</p>	<p>С 01.09.2022</p> <p>Постоянно</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения школы и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов	<p>Развитие материально-технической базы школы с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входной группы здания корпуса № 1 пандусами (при условии выделения финансовых средств); - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения в здании корпуса № 1 (при условии выделения финансовых средств). 	Июль 2022 года	Паркина Н.В., заместитель директора по АХР	Использование мобильного пандуса в 1 корпусе	По мере необходимости
Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам	Контроль ИПРА ребенка-инвалида. Организация условий для индивидуальной	В течение года	Пещерова Н.Б., заместитель директора по УВР	Контроль обеспечен	Постоянно

получать образовательные услуги наравне с другими	работы с детьми с ОВЗ в режимных моментах образовательной деятельности. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.	Март-июль 2022 года	Топоркова Е.А., методист	Пройдены курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами. Принято участие педагогов в семинаре по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	Июль 2022
	Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.	Март 2022	Пещерова Н.Б., заместитель директора по УВР		В течение года
	Обновление на официальном сайте раздела «Доступная среда», посвященного людям с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Топоркова Е.А., методист	Наполнение раздела актуальной информацией	Постоянно по мере необходимости

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение совещаний с педагогическим коллективом по теме: «Правила этикета и психология общения»,	В течение года	Яковлева В.Б., директор, Пешкова О.В., председатель	Проведены совещания по заявленным темам	Протоколы совещаний: 28.01.2022 №7 02.02.2022 №8
--	--	----------------	--	---	--

<p>вежливостью, работников учреждения: при первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение, менее 100%, при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в учреждение, менее 100% при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100%</p>	<p>«Профстандарты». Контроль соблюдения «Кодекса этики и служебного поведения работников», организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности обучающихся в образовательной организации». Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей</p>		<p>профкома</p>		<p>27.09.2022 №2 Протоколы родительских собраний №3 от февраля 2022 Протокол педсовета от 01.11.2022 №5</p>
--	---	--	-----------------	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые: готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100%, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, менее 100%, удовлетворены удобством</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения школы. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их</p>	<p>В течение года</p>	<p>Задоя Н.М., заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведены родительские собрания, заседание школьного управляющего совета, размещение отчета о самообследовании на официальном сайте ОО</p>	<p>апрель 2022, 13.09.2022- 14.09.2022 29.08.2022 №1 02.11.2022 №2 29.04.2022</p>
--	--	-----------------------	---	---	---

графика работы образовательной организации, менее 100%	качестве. Мониторинг удовлетворенности графиком работы школы среди участников образовательных отношений	В течение года	Задоя Н.М., заместитель директора по ВР	Анкетирование родительской общественности	Май 2022
	Оптимизация графика работы школы	Январь – февраль 2022 года	Краснослободцева И.А., заместитель директора по УВР, Толмачева Е.А., документовед	Анализ статистики обращений	08.02.2022

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите инвалидов в Российской Федерации](#)", "[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)", "[Об образовании в Российской Федерации](#)", "[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](#)".