



УТВЕРЖДАЮ  
председатель комитета образования  
администрации города Тамбова  
Тамбовской области

*М* Е.Д. Выжимов  
(подпись)

*14.01.2022*  
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы <sup>1</sup> муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33» (наименование организации) на 2022 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

недостатков					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», на информационных стендах в помещении	Приведение информации о деятельности школы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с требованиями законодательства РФ.	Февраль 2022 года	Топоркова Е.А., методист	Приведен в соответствии с законодательством РФ сайт организации в сети «Интернет», информационные стенды в помещении	08.01.2022
	Размещение и обновление актуальной информации об учреждении (документация, новостные материалы) на официальном сайте школы в соответствии с законодательством.	В течение года	Топоркова Е.А., методист		В течение года
	Актуализация на официальном сайте школы в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) с целью информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества	В течение года	Топоркова Е.А., методист	Постоянно	В течение года
				Постоянно	

	образовательных услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, менее 100%	Информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется вкладка «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).	Февраль 2022 года	Задоя Н.М., заместитель директора по ВР	Организация родительских собраний, обновление новостных лент	21.02.2022-04.03.2022
	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде, в ЭЖД)	Февраль 2022 года	Пещерова Н.Б., заместитель директора по УВР	Размещено	08.02.2022
	Размещение и обновление актуальной информации об учреждении на информационных стендах школы в соответствии с законодательством	Постоянно	Краснослободцева И.А., Пещерова Н.Б., Туева Н.Н., заместитель директора по УВР, Задоя Н.М., заместитель директора по ВР	Размещено	В течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей	Обеспечение материально-	Апрель -	Паркина Н.В.,	Ремонт учебных	В течение года

образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, менее 100%	технической базы школы в соответствии с требованиями ФГОС, СанПиН, развитие материально-технической базы школы.	август 2022 года	заместитель директора по АХР	разделок, запасного (эвакуационного) выхода, кабинетов, кровли, коридоров закупка компьютерного оборудования	
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности.	В течение года	Задоя Н.М., заместитель директора по ВР	Классные часы, мероприятия, лектории, увеличение кружков ЦДО спортивной направленности, популяризация СШК «33 богатыря»	В течение года
	Усиление контроля за качеством питания учащихся, в том числе по средством родительского контроля. Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ.	В течение года	Киселева С.В., методист	Увеличена доля питающихся до 81%	Постоянно
	Информирование обучающихся и их родителей о проводимых конкурсах,		Задоя Н.М., заместитель директора по ВР	Новые программы ЦДО	До 01.09.2022г.
			Киселева С.В., методист	Новостная лента на портале Дневник.ру, официальном сайте	Постоянно

	привлечение семьи к взаимодействию со школой			ОО	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы помещения школы и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов	Развитие материально-технической базы школы с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входной группы здания корпуса № 1 пандусами (при условии выделения финансовых средств); - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения в здании корпуса № 1(при условии выделения финансовых средств).	Июль 2022 года	Паркина Н.В., заместитель директора по АХР	Использование мобильного пандуса в 1 корпусе	По мере необходимости
Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Контроль ИПРА ребенка-инвалида. Организация условий для индивидуальной работы с детьми с ОВЗ в режимных моментах образовательной деятельности. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.	В течение года  Март-июль 2022 года	Пещерова Н.Б., заместитель директора по УВР  Топоркова Е.А., методист	Контроль обеспечен  Пройлены курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с	Постоянно  Июль 2022

	Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов.  Обновление на официальном сайте раздела «Доступная среда», посвященного людям с ограниченными возможностями здоровья	Март 2022  В течение года	Пещерова Н.Б., заместитель директора по УВР  Топоркова Е.А., методист	детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.  Наполнение раздела актуальной информацией	Март 2022  В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников учреждения; при первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение, менее 100%, при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в учреждение, менее 100% при использовании дистанционных форм	Проведение совещаний с педагогическим коллективом по теме: «Правила этикета и психология общения», «Профстандарты». Контроль соблюдения «Кодекса этики и служебного поведения работников», организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности обучающихся в образовательной организации». Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей	В течение года	Яковлева В.Б., директор, Пешкова О.В., председатель профкома	Проведены совещания по заявленным темам	В течение года

взаимодействия менее 100%					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые: готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100%, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, менее 100%, удовлетворены удобством графика работы образовательной организации, менее 100%	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения школы. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	В течение года	Задоя Н.М., заместитель директора по УВР	Проведены родительские собрания, заседание школьного управляющего совета, размещение отчета о самообследовании на официальном сайте ОО	Апрель 2022
	Мониторинг удовлетворенности графиком работы школы среди участников образовательных отношений	В течение года	Задоя Н.М., заместитель директора по ВР	Анкетирование родительской общественности	Май 2022
	Оптимизация графика работы школы	Январь – февраль 2022 года	Краснослободцева И.А., заместитель директора по УВР, Толмачева Е.А., документовед	Анализ статистики обращений	08.02.2022

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".